Informe de Conformidad de Accesibilidad (ACR)

Edición internacional — Basado en VPAT® versión 2.5Rev INT (abril de 2025) · Traducción informativa: la versión de referencia es la inglesa

Nombre y versión del producto	**Educaplay (educaplay.com) — plataforma en la nube de juegos educativos, versión continua (SaaS). Versión evaluada: plataforma de producción a julio de 2026.**
Fecha del informe	3 de noviembre de 2026
Descripción del producto	Educaplay es una plataforma web para crear y jugar juegos educativos. Ofrece 19 tipos de juego (tests, crucigramas, sopas de letras, relacionar, dictados, mapas interactivos, video quiz y más), creación asistida por IA, informes de puntuaciones e integraciones con plataformas educativas (Google Classroom, Microsoft Teams, LTI 1.1/1.3, SCORM, iframe). Los jugadores no necesitan cuenta para jugar.
Información de contacto	soporte@educaplay.com — Educaplay está desarrollado por ADR Formación (España).
Notas	Este informe cubre la plataforma web de Educaplay: portal público, reproductor de juegos (los 19 tipos), entorno de autor, informes y superficies de integración con LMS. El contenido de los juegos lo crean los autores (docentes, formadores); la accesibilidad de un juego concreto depende también de las decisiones de su autor (multimedia, límites de tiempo, tipo de juego). La publicidad de terceros del plan gratuito queda fuera del control de Educaplay; los planes de pago no muestran publicidad.

Métodos de evaluación empleados	Autoevaluación interna preliminar (julio de 2026): revisión experta de la plataforma frente a WCAG 2.2, con inspección en vivo del portal público y pruebas de tipos de juego representativos (Crucigrama, Froggy Jumps, Test) cubriendo semántica del DOM, manejo por teclado, atributos ARIA y comportamiento de los límites de tiempo. Un lote de remediación derivado de esta evaluación se desplegó y se verificó de nuevo en vivo el 20-07-2026. En noviembre de 2026 se corrigieron y verificaron en vivo, en el entorno de desarrollo, las incidencias de una auditoría automática con axe-core (WCAG 2.2 AA) de las páginas de comparativa: contraste del texto de las cabeceras de las páginas informativas, foco visible de los botones en modo de alto contraste, tablas desplazables accesibles con teclado y con nombre accesible, un enlace del pie expuesto a las tecnologías de apoyo y el botón flotante dentro de una región landmark. Está prevista una auditoría formal con pruebas con tecnologías de apoyo; los niveles de conformidad de este informe son preliminares y se actualizarán conforme avance la auditoría.

Estándares y directrices aplicables

Este informe cubre el grado de conformidad con los siguientes estándares y directrices de accesibilidad:

ESTÁNDAR/DIRECTRIZ	INCLUIDO EN EL INFORME
Web Content Accessibility Guidelines 2.0 (W3C, 2008)	Nivel A: Sí · Nivel AA: Sí · Nivel AAA: No
Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (W3C, 2018)	Nivel A: Sí · Nivel AA: Sí · Nivel AAA: No
Web Content Accessibility Guidelines 2.2 (W3C, 2023)	Nivel A: Sí · Nivel AA: Sí · Nivel AAA: No
Revised Section 508 — estándar federal de accesibilidad de EE. UU. (2017)	Sí
EN 301 549 Requisitos de accesibilidad de productos y servicios TIC (V3.2.1, 2021) — estándar de la UE	Sí

Términos

Los términos de la columna "Nivel de conformidad" se definen así (entre paréntesis, el término original inglés del VPAT®):

- Compatible (Supports): el producto ofrece al menos un método que cumple el criterio sin defectos conocidos, o con facilitación equivalente.
- Parcialmente compatible (Partially Supports): alguna funcionalidad del producto no cumple el criterio.
- No compatible (Does Not Support): la mayoría de la funcionalidad no cumple el criterio.
- No aplicable (Not Applicable): el criterio no es pertinente para el producto.
- No evaluado (Not Evaluated): el producto no se ha evaluado frente al criterio. Solo puede usarse en criterios AAA de WCAG.

Nota importante sobre el estado de este informe: los niveles de conformidad reflejan una autoevaluación interna preliminar (véanse los métodos de evaluación). Donde se indica "hallazgo preliminar", es la mejor estimación actual de Educaplay a la espera de una auditoría formal con tecnologías de apoyo. Esta traducción es informativa; en caso de discrepancia prevalece la versión inglesa del ACR.

Informe WCAG 2.x

Las tablas 1 y 2 documentan también la conformidad con la Revised Section 508 (los capítulos 5 y 6 incorporan WCAG 2.0 AA) y con EN 301 549 (cláusula 9 — Web, que incorpora WCAG 2.1 AA). La columna WCAG indica la versión en la que se introdujo cada criterio. Los nombres de los criterios se mantienen en inglés por ser identificadores normativos.

Tabla 1: Criterios de conformidad, nivel A

CRITERIO	WCAG	NIVEL DE CONFORMIDAD	OBSERVACIONES Y EXPLICACIONES
1.1.1 Non-text Content (Contenido no textual)	2.0	Parcialmente compatible	Las imágenes del portal tienen alternativa textual y las revisadas en el reproductor tenían alt. Sin embargo, en los tipos de juego arcade (p. ej., Froggy Jumps) la superficie de juego se dibuja en un canvas HTML sin alternativa textual, y algunos controles de icono del reproductor carecen de nombre accesible. Las alternativas del contenido multimedia subido por los autores dependen del autor de cada juego.
1.2.1 Audio-only and Video-only (Prerecorded)	2.0	Parcialmente compatible	La mayor parte del audio de los juegos se genera a partir del texto en pantalla mediante texto a voz, por lo que existe una versión textual equivalente en el propio juego. El audio subido por autores (p. ej., Dictados) no siempre tiene alternativa textual visible para el jugador hasta que se revela la respuesta.

CRITERIO	WCAG	NIVEL DE CONFORMIDAD	OBSERVACIONES Y EXPLICACIONES
1.2.2 Captions (Prerecorded) (Subtítulos)	2.0	Parcialmente compatible	Los Video Quiz pueden usar vídeos de YouTube, que conservan los subtítulos disponibles en YouTube. En los vídeos subidos por el autor, los subtítulos deben ir ya incrustados en el archivo; aportar vídeo subtitulado es responsabilidad del creador del juego. Educaplay aún no ofrece herramientas de subtitulado en el reproductor nativo.
1.2.3 Audio Description or Media Alternative (Prerecorded)	2.0	Parcialmente compatible	Depende del contenido multimedia elegido por el autor del juego; la plataforma no ofrece por ahora herramientas de audiodescripción.
1.3.1 Info and Relationships (Información y relaciones)	2.0	Parcialmente compatible	El portal usa landmarks (main, nav, footer) y encabezados. Los tipos de juego de formulario (Test, Crucigrama, Completar, Dictado) exponen campos con etiqueta programática, pero algunas etiquetas son genéricas (p. ej., "inserte letra" sin contexto de fila/columna) y la jerarquía de encabezados no es estrictamente correcta en algunas páginas. Desde noviembre de 2026, las tablas comparativas tienen título programático (caption) y todo el contenido de las páginas de comparativa revisadas queda dentro de regiones landmark.
1.3.2 Meaningful Sequence (Secuencia significativa)	2.0	Parcialmente compatible	El orden del DOM sigue en general el orden visual en el portal y en los juegos de formulario. Pendiente de verificar en los 19 tipos de juego.
1.3.3 Sensory Characteristics (Características sensoriales)	2.0	Compatible	Las instrucciones se dan como texto y no dependen solo de forma, ubicación o sonido. Hallazgo preliminar.
1.4.1 Use of Color (Uso del color)	2.0	Parcialmente compatible	El feedback de acierto/error combina color con iconos, movimiento y cambios de puntuación en los tipos revisados. Pendiente la verificación sistemática en todos los tipos de juego.
1.4.2 Audio Control (Control del audio)	2.0	Compatible	El reproductor ofrece un control persistente de Sonido sí/no; el audio de los juegos no se reproduce automáticamente en las páginas del portal.

CRITERIO	WCAG	NIVEL DE CONFORMIDAD	OBSERVACIONES Y EXPLICACIONES
2.1.1 Keyboard (Teclado)	2.0	**Parcialmente compatible**	Los tipos de escritura (Crucigrama, Dictado, Completar en modo escribir) se manejan con teclado y, desde el lote de remediación de julio de 2026 (verificado en vivo el 20-07-2026), las respuestas de opción múltiple son checkboxes nativos enfocables con patrón visually-hidden, alcanzables con Tab y operables con teclado. Desde noviembre de 2026, las tablas comparativas que se desplazan en horizontal reciben el foco y se desplazan con las flechas. Las interacciones arcade y de arrastre (Froggy Jumps, Memory) siguen requiriendo puntero y son prioridad de remediación.
2.1.2 No Keyboard Trap (Sin trampas de teclado)	2.0	**Compatible**	No se observaron trampas de teclado en la revisión preliminar; el foco siempre puede salir con las teclas estándar.
2.1.4 Character Key Shortcuts (Atajos de teclado de un carácter)	2.1	**No aplicable**	El producto no implementa atajos de un solo carácter.
2.2.1 Timing Adjustable (Tiempo ajustable)	2.0	**Parcialmente compatible**	Los límites de tiempo vienen desactivados por defecto en la mayoría de tipos y los fija el autor. Algunos tipos incluyen cuenta atrás por pregunta (p. ej., Froggy Jumps, 20 s por defecto, ajustable por el autor); el jugador no puede ampliar un tiempo fijado por el autor. La Partida Multijugador deja la pregunta abierta hasta que todos respondan, salvo que el anfitrión active una cuenta atrás.
2.2.2 Pause, Stop, Hide (Pausar, detener, ocultar)	2.0	**Parcialmente compatible**	Los juegos pueden pausarse desde el reproductor. En el plan gratuito, la publicidad de terceros puede contener contenido en movimiento que Educaplay no controla; los planes de pago eliminan la publicidad.
2.3.1 Three Flashes or Below Threshold (Tres destellos)	2.0	**Compatible**	No se identificó contenido con destellos en el reproductor ni en el portal. Hallazgo preliminar.
2.4.1 Bypass Blocks (Saltar bloques)	2.0	**Compatible**	Se ofrecen regiones landmark y en el lote de julio de 2026 se añadió un enlace visible de "saltar al contenido" como primer elemento enfocable del portal (verificado en vivo el 20-07-2026).

CRITERIO	WCAG	NIVEL DE CONFORMIDAD	OBSERVACIONES Y EXPLICACIONES
2.4.2 Page Titled (Página con título)	2.0	**Compatible**	Las páginas llevan títulos descriptivos con el nombre y el tipo del juego.
2.4.3 Focus Order (Orden del foco)	2.0	**Parcialmente compatible**	El orden del foco sigue una secuencia lógica en los flujos revisados; pendiente la verificación completa en todos los tipos y diálogos.
2.4.4 Link Purpose (In Context) (Propósito de los enlaces)	2.0	**Parcialmente compatible**	Casi todos los enlaces revisados tienen nombre descriptivo; se detectaron enlaces de icono aislados sin nombre accesible, en cola de remediación.
2.5.1 Pointer Gestures (Gestos con puntero)	2.1	**Compatible**	No se requieren gestos multipunto ni basados en trayectoria; todas las interacciones son de un solo puntero.
2.5.2 Pointer Cancellation (Cancelación del puntero)	2.1	**Compatible**	La activación ocurre al soltar (up-event) en las interfaces revisadas. Hallazgo preliminar.
2.5.3 Label in Name (Etiqueta en el nombre)	2.1	**Compatible**	Las etiquetas visibles revisadas están contenidas en el nombre accesible correspondiente. Hallazgo preliminar.
2.5.4 Motion Actuation (Activación por movimiento)	2.1	**No aplicable**	Ninguna función se maneja mediante movimiento del dispositivo o del usuario.
3.1.1 Language of Page (Idioma de la página)	2.0	**Compatible**	Las páginas declaran el atributo de idioma. El idioma de la interfaz de cada juego lo fija su autor con independencia del contenido (27 idiomas disponibles).
3.2.1 On Focus (Al recibir el foco)	2.0	**Compatible**	Recibir el foco no inicia cambios de contexto. Hallazgo preliminar.
3.2.2 On Input (Al introducir datos)	2.0	**Compatible**	Cambiar un ajuste o introducir datos no provoca cambios de contexto inesperados. Hallazgo preliminar.
3.2.6 Consistent Help (Ayuda consistente)	2.2	**Compatible**	La ayuda (Soporte/Centro de ayuda) está en una ubicación consistente en cabecera y pie; cada juego expone un control de Información en posición consistente del reproductor.

CRITERIO	WCAG	NIVEL DE CONFORMIDAD	OBSERVACIONES Y EXPLICACIONES
3.3.1 Error Identification (Identificación de errores)	2.0	**Parcialmente compatible**	El feedback de respuesta en los juegos es visual y sonoro; los errores de formularios del portal se describen en texto. El anuncio programático de errores a las tecnologías de apoyo aún no es consistente (véase 4.1.3).
3.3.2 Labels or Instructions (Etiquetas o instrucciones)	2.0	**Parcialmente compatible**	Los juegos ofrecen instrucciones mediante el control de Información y avisos en pantalla. Los controles del portal se remediaron en julio de 2026; quedan unos pocos campos sin etiqueta programática en curso de corrección.
3.3.7 Redundant Entry (Entrada redundante)	2.2	**Compatible**	Los procesos no exigen volver a introducir información ya proporcionada en la sesión.
4.1.1 Parsing (Procesamiento)	2.0	**Compatible**	Obsoleto y eliminado en WCAG 2.2. Se informa por compatibilidad con WCAG 2.0/2.1: no se identificaron errores de procesamiento que afecten a las tecnologías de apoyo.
4.1.2 Name, Role, Value (Nombre, función, valor)	2.0	**Parcialmente compatible**	Tras el lote de julio de 2026 (verificado en vivo el 20-07-2026): los controles del reproductor (Comenzar, Sonido, Información, Abandonar, Opciones, Pantalla completa) son botones nativos con nombre accesible, el iframe del juego lleva título descriptivo, las celdas del crucigrama exponen nombre con contexto (fila, columna y pista) y los botones del portal se remediaron (0 sin nombre de 243 muestreados). En noviembre de 2026 se corrigió un enlace del pie oculto a las tecnologías de apoyo pero enfocable. Carencias restantes: las superficies canvas no exponen nombre/rol/valor, algunas flechas de navegación del juego carecen de nombre y el estado seleccionado de las tarjetas de respuesta aún no se expone programáticamente.

Tabla 2: Criterios de conformidad, nivel AA

CRITERIO	WCAG	NIVEL DE CONFORMIDAD	OBSERVACIONES Y EXPLICACIONES
1.2.4 Captions (Live) (Subtítulos en directo)	2.0	**No aplicable**	El producto no emite audio ni vídeo en directo. Las sesiones multijugador no son emisiones multimedia.

CRITERIO	WCAG	NIVEL DE CONFORMIDAD	OBSERVACIONES Y EXPLICACIONES
1.2.5 Audio Description (Prerecorded) (Audiodescripción)	2.0	Parcialmente compatible	Depende del contenido elegido por el autor; la plataforma no ofrece herramientas de audiodescripción.
1.3.4 Orientation (Orientación)	2.1	Compatible	La interfaz es adaptable y funciona en vertical y horizontal.
1.3.5 Identify Input Purpose (Propósito de los campos)	2.1	Parcialmente compatible	En el lote de julio de 2026 se desplegó la corrección que estandariza los tokens autocomplete de login y registro ("email", "current-password", "new-password", "name") y etiqueta el campo de nombre; pendiente la verificación desde una sesión sin iniciar.
1.4.3 Contrast (Minimum) (Contraste mínimo)	2.0	Parcialmente compatible	La mayoría del texto cumple la relación 4,5:1. En el lote de julio de 2026 (verificado el 20-07-2026), el menú principal pasó a texto grande (cumple el umbral 3:1 sobre el verde de marca) y las etiquetas pequeñas del reproductor se movieron a chips oscuros con más de 12:1. Sigue en curso el barrido completo de contraste del resto de componentes y estados. En noviembre de 2026, el texto de las cabeceras de las páginas informativas (Quiénes somos, Investigación y comparativas) pasó a 4,5:1 como mínimo (medido entre 4,9:1 y 5,9:1). Los jugadores pueden activar un modo de contraste alto desde las opciones del juego, y el docente puede activarlo para cada invitado. En una comprobación de noviembre de 2026 sobre siete tipos de juego con los colores por defecto, todo el texto medido alcanzó al menos 4,5:1 con el modo activado. Los clientes del plan Comercial pueden aplicar colores propios al reproductor.
1.4.4 Resize Text (Redimensionar el texto)	2.0	Parcialmente compatible	El zoom del navegador al 200 % mantiene usable el portal; el comportamiento de todos los tipos de juego al 200 % está pendiente de verificación completa.
1.4.5 Images of Text (Imágenes de texto)	2.0	Compatible	El texto se muestra como texto en toda la interfaz; las imágenes de texto se limitan a logotipos.
1.4.10 Reflow (Reajuste)	2.1	Parcialmente compatible	El portal se reajusta de forma adaptable a 320 px CSS. Los tableros escalan al viewport; algunos juegos de tablero pueden requerir desplazamiento bidimensional con zoom alto.

CRITERIO	WCAG	NIVEL DE CONFORMIDAD	OBSERVACIONES Y EXPLICACIONES
1.4.11 Non-text Contrast (Contraste no textual)	2.1	Parcialmente compatible	Los controles clave revisados parecen cumplir 3:1; la medición sistemática por componentes y estados está pendiente.
1.4.12 Text Spacing (Espaciado del texto)	2.1	Parcialmente compatible	No se observó pérdida de contenido con espaciado ajustado en el portal; pendiente verificar en el reproductor.
1.4.13 Content on Hover or Focus (Contenido al pasar el cursor o enfocar)	2.1	Compatible	Los tooltips y contenidos al pasar el cursor revisados son descartables y persistentes. Hallazgo preliminar.
2.4.5 Multiple Ways (Múltiples vías)	2.0	Compatible	Los juegos se localizan por buscador, directorio de recursos, tipo de juego, etiquetas y perfil de autor.
2.4.6 Headings and Labels (Encabezados y etiquetas)	2.0	Parcialmente compatible	Encabezados y etiquetas son en general descriptivos; se identificaron etiquetas genéricas (campos "inserte letra" repetidos) y secuencias de encabezados no jerárquicas.
2.4.7 Focus Visible (Foco visible)	2.0	Parcialmente compatible	La navegación con teclado en el portal muestra un contorno de foco visible de 3 px. Quedan por verificar el contraste del indicador sobre fondos claros y su cobertura en todos los componentes personalizados y en el reproductor. Desde noviembre de 2026, los botones mantienen el indicador de foco en los modos de colores forzados (alto contraste).
2.4.11 Focus Not Obscured (Minimum) (Foco no oculto)	2.2	Parcialmente compatible	Pendiente de verificar frente a superposiciones como el banco de enunciados y el pie flotante del reproductor.
2.5.7 Dragging Movements (Movimientos de arrastre)	2.2	Parcialmente compatible	Varios tipos de juego usan el arrastre como interacción principal. Algunos ofrecen alternativa de un solo puntero (p. ej., Sí o No acepta pulsar botones en vez de arrastrar); aún no hay alternativa de clic en todos los tipos con arrastre. Prioridad de remediación.
2.5.8 Target Size (Minimum) (Tamaño del objetivo)	2.2	Parcialmente compatible	Los controles principales cumplen el mínimo de 24×24 px CSS; puede haber objetivos pequeños en tableros densos (celdas de crucigrama) en pantallas pequeñas. Verificación pendiente.

CRITERIO	WCAG	NIVEL DE CONFORMIDAD	OBSERVACIONES Y EXPLICACIONES
3.1.2 Language of Parts (Idioma de las partes)	2.0	Parcialmente compatible	El idioma de la interfaz de cada juego lo fija su autor y se marca programáticamente; los pasajes en otro idioma dentro del contenido del autor no siempre están marcados.
3.2.3 Consistent Navigation (Navegación consistente)	2.0	Compatible	La navegación es consistente en el portal; la disposición del reproductor es consistente entre tipos de juego.
3.2.4 Consistent Identification (Identificación consistente)	2.0	Compatible	Los componentes con la misma función se identifican de forma consistente (Compartir, Opciones, Pantalla completa).
3.3.3 Error Suggestion (Sugerencias ante errores)	2.0	Parcialmente compatible	Los formularios del portal sugieren correcciones cuando procede; en el juego, el feedback indica las respuestas incorrectas, pero las sugerencias son inherentes al diseño pedagógico elegido por el autor.
3.3.4 Error Prevention (Legal, Financial, Data) (Prevención de errores)	2.0	Compatible	Las acciones destructivas (p. ej., resetear rankings) exigen confirmación explícita y se marcan como irreversibles; las compras siguen un proceso estándar revisable.
3.3.8 Accessible Authentication (Minimum) (Autenticación accesible)	2.2	Compatible	Verificado en julio de 2026: la autenticación es por email/contraseña con pegado permitido y control de mostrar contraseña, o mediante proveedores externos (Google, Facebook). No hay CAPTCHA ni otra prueba cognitiva en los formularios de login ni de registro.
4.1.3 Status Messages (Mensajes de estado)	2.1	Parcialmente compatible	En el lote de julio de 2026 se añadió una región live "polite" al reproductor; los anuncios de progreso de pregunta se verificaron en vivo el 20-07-2026. Se está completando la cobertura de anuncios de puntuación, vidas y feedback de respuesta en todos los tipos y modos.

Tabla 3: Criterios de conformidad, nivel AAA

Los criterios de nivel AAA no se han evaluado y no se reclaman en este informe.

Informe Revised Section 508

Capítulo 3: Criterios de rendimiento funcional (FPC)

CRITERIO	NIVEL DE CONFORMIDAD	OBSERVACIONES Y EXPLICACIONES
302.1 Sin visión	Parcialmente compatible	Los tipos de escritura y de opción múltiple se usan con lector de pantalla tras el lote de julio de 2026 (etiquetas de celda con contexto, respuestas enfocables, anuncios por región live), con refinamientos pendientes (exposición del estado seleccionado, anuncios de feedback). Los tipos arcade en canvas aún no son utilizables sin visión. Los autores pueden activar el audio texto a voz del contenido.
302.2 Con visión limitada	Parcialmente compatible	Pantalla completa, escalado adaptable, zoom del navegador y audio texto a voz ayudan a usuarios con baja visión. Además, los jugadores pueden activar un modo de contraste alto y una tipografía para dislexia desde las opciones del juego. Algunas combinaciones con el color de marca quedan por debajo del contraste mínimo (véase WCAG 1.4.3).
302.3 Sin percepción del color	Compatible	El color no es el único medio para transmitir información en los flujos revisados; el feedback combina color con iconos, texto y sonido.
302.4 Sin audición	Parcialmente compatible	Casi todo el contenido es visual y textual; el audio es opcional y suele generarse a partir de texto visible. Los tipos inherentemente auditivos (Dictado) solo son usables sin audición al revelarse la respuesta; los subtítulos del vídeo subido dependen del autor.
302.5 Con audición limitada	Parcialmente compatible	El audio es complementario en la mayoría de tipos; hay interruptor de sonido. La granularidad del volumen depende del sistema/navegador.
302.6 Sin habla	Compatible	Ninguna función requiere entrada por voz.
302.7 Con manipulación limitada	Parcialmente compatible	Los tipos de escritura y de opción múltiple se manejan con teclado (verificado en vivo el 20-07-2026); los tipos de arrastre y arcade siguen requiriendo control fino de puntero. Los límites de tiempo son configurables y vienen desactivados por defecto en la mayoría de tipos.
302.8 Con alcance y fuerza limitados	Parcialmente compatible	El producto se maneja con dispositivos de puntero estándar y parcialmente con teclado; no se exigen acciones simultáneas.

CRITERIO	NIVEL DE CONFORMIDAD	OBSERVACIONES Y EXPLICACIONES
302.9 Con limitaciones de lenguaje, cognitivas y de aprendizaje	Parcialmente compatible	Mecánicas simples y consistentes; instrucciones por juego; sin presión de tiempo por defecto en la mayoría de tipos; vidas y dificultad configurables. En el plan gratuito, la publicidad de terceros añade distracción; los planes de pago la eliminan.

Capítulo 4: Hardware

CRITERIO	NIVEL DE CONFORMIDAD	OBSERVACIONES Y EXPLICACIONES
4.x Hardware	No aplicable	Educaplay es una aplicación web (SaaS); no suministra hardware.

Capítulo 5: Software

CRITERIO	NIVEL DE CONFORMIDAD	OBSERVACIONES Y EXPLICACIONES
501.1 Alcance — incorporación de WCAG 2.0 AA	Véase sección WCAG	Educaplay es software web; la conformidad WCAG se informa en la sección WCAG 2.x de este documento.
502 Interoperabilidad con tecnologías de apoyo	Parcialmente compatible	El producto se ejecuta en el navegador y usa semántica HTML/ARIA estándar, expuesta a las tecnologías de apoyo. Las carencias identificadas (iconos sin nombre, superficies canvas, falta de anuncios de estado) se describen en la sección WCAG.
503 Aplicaciones	Parcialmente compatible	El producto respeta los modos de contraste y el zoom del navegador; en las páginas del portal, el zoom con los dedos en móvil está desactivado y en revisión. No se identificaron restricciones de entrada no estándar.
504 Herramientas de autor	Parcialmente compatible	Educaplay es una herramienta de autor de juegos educativos. Permite crear contenido con características accesibles (alternativas textuales, audio texto a voz, tiempo ilimitado por defecto, idioma de interfaz por juego), pero aún no guía a los autores con avisos o comprobaciones de accesibilidad (pedir alt, avisar de límites de tiempo). Mejora prevista.

Capítulo 6: Documentación y servicios de soporte

CRITERIO	NIVEL DE CONFORMIDAD	OBSERVACIONES Y EXPLICACIONES
602.2 Características de accesibilidad y compatibilidad	Parcialmente compatible	El Centro de ayuda documenta las funciones del producto; la documentación específica de accesibilidad está en preparación (este informe y la declaración forman parte de ese trabajo).
602.3 Documentación de soporte electrónica	Compatible	Toda la documentación de soporte es contenido web (Centro de ayuda), sujeto a la conformidad WCAG descrita en este informe.
602.4 Formatos alternativos para documentación no electrónica	No aplicable	No se ofrece documentación de soporte no electrónica.
603.2 Información sobre características de accesibilidad y compatibilidad	Compatible	El equipo de soporte atiende por email (soporte@educaplay.com) e informa sobre las características de accesibilidad.
603.3 Adaptación a necesidades de comunicación	Compatible	El soporte se presta por escrito por email, en español e inglés, lo que da servicio a usuarios que no pueden usar soporte telefónico.

Informe EN 301 549

La siguiente tabla resume la conformidad con las cláusulas de EN 301 549. La cláusula 9 (Web) incorpora WCAG 2.1 nivel AA y se informa en detalle en la sección WCAG.

CLÁUSULA	NIVEL DE CONFORMIDAD	OBSERVACIONES Y EXPLICACIONES
4.2 Declaraciones de prestaciones funcionales	Parcialmente compatible	Se corresponde con los criterios de rendimiento funcional de la sección Section 508 (302.1–302.9): uso sin visión, con visión limitada, sin percepción del color, sin audición, con audición limitada, sin capacidad vocal, con manipulación o fuerza limitadas, con alcance limitado, minimización de desencadenantes de crisis fotosensibles y con cognición limitada. Véase esa sección para el detalle.

CLÁUSULA	NIVEL DE CONFORMIDAD	OBSERVACIONES Y EXPLICACIONES
5. Requisitos genéricos	Parcialmente compatible	5.2 Activación de funciones de accesibilidad: no hay funciones que requieran activación. 5.3 Biometría: no aplicable. 5.4 Conservación de la información de accesibilidad en conversiones: parcial — las exportaciones a PDF imprimible y los paquetes SCORM aún no conservan toda la semántica de la versión en línea.
6. TIC con comunicación de voz bidireccional	No aplicable	El producto no ofrece comunicación de voz bidireccional.
7. TIC con capacidades de vídeo	Parcialmente compatible	Los Video Quiz reproducen vídeo elegido por el autor (YouTube o subido). La visualización de subtítulos depende del origen: los de YouTube están disponibles cuando el autor elige vídeos subtitulados; en el vídeo subido, los subtítulos deben ir incrustados en el archivo por el autor, ya que el reproductor nativo aún no incluye pista de subtítulos.
9. Web	Parcialmente compatible	Se informa en la sección WCAG 2.x de este documento (la cobertura WCAG 2.1 AA está incluida en las tablas de nivel A y AA).
10. Documentos no web	Parcialmente compatible	Las exportaciones a PDF imprimible son PDF etiquetados: una muestra verificada en julio de 2026 contiene árbol de estructura con encabezados (H1–H3), párrafos, etiquetas de tabla y enlace, texto real extraíble e idioma declarado. Carencias detectadas en la muestra: 37 de 38 imágenes sin texto alternativo y un título de documento con nombre interno no descriptivo. El PDF es un complemento opcional; el juego interactivo es el formato principal.
11. Software	No aplicable	El producto se entrega exclusivamente como contenido web; no se distribuye software no web. (Los paquetes SCORM contienen el reproductor web y quedan cubiertos por las secciones Web/WCAG.)
12. Documentación y servicios de soporte	Parcialmente compatible	Véase la sección del capítulo 6 de la Section 508: Centro de ayuda web, soporte por email en español e inglés; documentación específica de accesibilidad en preparación.
13. TIC de acceso a servicios de emergencia o relé	No aplicable	No aplicable al producto.

Aviso legal (Educaplay / ADR Formación)

Este documento se facilita a título informativo y representa la evaluación actual y de buena fe de la accesibilidad de la plataforma Educaplay en la fecha del informe, según los métodos de evaluación descritos. No constituye una certificación ni una garantía jurídicamente vinculante. Educaplay mejora la plataforma de forma continua; los niveles de conformidad pueden cambiar con cada versión y este informe se revisará cuando haya resultados de auditoría formal. Para la última versión o para comunicar una barrera de accesibilidad: soporte@educaplay.com.

"Voluntary Product Accessibility Template" y "VPAT" son marcas de servicio registradas del Information Technology Industry Council (ITI). Este informe sigue la estructura del VPAT® versión 2.5Rev INT.